

**PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS SOBRE LAS DIFICULTADES Y
RETOS DE LA ESCOLARIZACIÓN EN CASA DURANTE EL
CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA DE COVID-19.
ESTUDIO DE CASO EN UN IES DE TENERIFE (ISLAS
CANARIAS)**

*PERCEPTION OF FAMILIES ABOUT THE DIFFICULTIES AND
CHALLENGES OF HOME SCHOOLING DURING CONFINEMENT DUE
TO THE COVID-19 PANDEMIC. CASE STUDY IN A SECONDARY SCHOOL
IN THE NORTH OF TENERIFE (CANARY ISLANDS)*

Bárbara Alicja Rostecka *

Universidad de la Laguna (España)

Betty Estévez Cedeño**

Universidad de la Laguna (España)

Fulgencio Sánchez Vera***

Universidad Internacional de La Rioja (España)

Resumen

Este artículo presenta los resultados preliminares de una investigación sobre la escolarización en casa durante el confinamiento causado por la pandemia de Covid19. El estudio se llevó a cabo en colaboración con la Asociación de Madres y Padres de Alumnos de un Instituto de Educación Secundaria del norte de Tenerife (Islas Canarias). El objetivo fue analizar los obstáculos que encontraron las familias para afrontar los retos educativos de sus hijos e hijas durante el confinamiento. La metodología utilizada se basó en encuestas, entrevistas y observación participante. Los resultados revelan una serie de limitaciones en los recursos disponibles para un pequeño sector de familias que quedó fuera de los procesos de escolarización en el inicio del confinamiento; sin embargo, la mayoría dispuso de los medios y competencias necesarias para apoyar a sus hijos e hijas en ese nuevo contexto educativo. Por otro lado, el estudio destaca una dificultad que subrayan las familias y a la que no se presta tanta atención en otros estudios. Se trata de las

* Doctora por la Universidad de La Laguna. Departamento de Sociología y Antropología de la Universidad de La Laguna (España).

** Departamento de Sociología y Antropología de la Universidad de La Laguna (España). Doctora por la Universidad del País Vasco- Euskal Herriko Unibertsitatea.

*** Universidad Internacional de La Rioja (España). Doctor por la Universidad de Murcia en Antropología Social y Cultural, <https://orcid.org/0000-0002-0697-9120>

dificultades que refieren acerca de la comunicación con la escuela y la baja atención personalizada que recibió el alumnado durante el periodo de formación en línea. Además, este estudio evidencia el protagonismo de las madres y su sobrecarga de responsabilidad en el proceso de aprendizaje en casa y en la relación familia-escuela.

Palabras clave: educación *online*, infraestructura tecnológica, papel del profesorado, relación familia y escuela

Abstract

This article presents the preliminary results of an investigation of home schooling during the confinement caused by the Covid19 pandemic. The study was carried out in collaboration with the “Asociación de Madres y Padres de Alumnos” of an Educational Center in the North of Tenerife (Canary Islands). The aim was to analyze the obstacles encountered by families in facing the educational challenges of their sons and daughters during confinement. The methodology used was based on surveys, interviews and participant observation. The results reveal a series of limitations in the resources available to a small sector of families who were left out of the schooling process at the beginning of confinement; however, most of them had the necessary means and skills to support their children in this new educational context. On the other hand, the study highlights a difficulty that families underline and to which not so much attention is paid in other studies. These are the difficulties that families refer to regarding communication with the school and the low personalized attention that students received during the *online* training period. In addition, this study evidences the role of mothers and their overload of responsibility in the learning process at home and in the family-school relationship.

Key words: online education, equipment technological, teacher’s role, family and school relationship.

INTRODUCCIÓN

El tema de las dificultades de aprendizaje durante el confinamiento por la crisis sanitaria de la Covid19 ha despertado un alto interés entre los investigadores. Los aspectos estudiados han sido muy diversos, aunque los que han dominado el debate público son los que analizan la desigualdad social, es decir, el impacto diferenciado que pudo tener el confinamiento sobre el rendimiento académico entre los diferentes grupos sociales dependiendo de la situación económica de la familia y el acceso a las nuevas tecnologías. Esto es lo que se destaca en los monográficos dedicados al tema en diversas revistas especializadas, como por ejemplo RIEJS (2020, vol 9) o RASE (2020, vol.14). También se ha estudiado el impacto emocional que tuvo la pandemia (Roy et al., 2020; Sandín et al., 2021). Sin embargo, es mucho menor el número de estudios desarrollados sobre la situación de las familias y sus dificultades para acompañar a sus hijos e hijas en su proceso educativo durante el confinamiento, así como investigaciones que prestan atención a las relaciones que se desarrollaron entre la escuela y la familia durante la escolarización en casa (Lestussi, Pérez y Torcomian, 2021; Flores, 2020). Cuestión, que por un lado se define como de primera necesidad para un proceso educativo exitoso y, por otro lado, se la define como fuente de mayor frustración en el abordaje del aprendizaje en comunidad. Sin duda, la comunicación entre la familia y la escuela permite la conexión de contextos y garantiza la coherencia y continuidad del proceso educativo, como indican Segovia, Martos y Martos (2010: 12) “la educación no es exclusiva de ninguno de ellos, ni se puede articular con coherencia sin una adecuada integración de esfuerzos y responsabilidades entre los mismos”.

Partimos del hecho de que el impacto generado por la pandemia reconfiguró los roles en el ámbito familiar, en el ámbito educativo y en la relación entre ambos. El rol ejercido por el profesorado, como principal acompañante del alumnado en la educación formal, dejó de ser presencial. Un hecho relevante, pues como apunta Tarabini (2020) la presencialidad es considerada la base para una interacción plena de acompañamiento del alumnado y el logro de las funciones atribuidas a la escuela. Por otro lado, no se puede obviar la importancia de la experiencia vivida por madres y padres asumiendo las ‘nuevas’ funciones educativas que tuvieron que ejercer y las fricciones surgidas a partir de estas nuevas interposiciones a la hora de conciliar vida familiar, teletrabajo, así como las situaciones de angustia por la incertidumbre, miedos y pérdidas.

OBJETIVOS DE TRABAJO

El principal objetivo de este estudio fue identificar los obstáculos a los que se enfrentaron las familias del alumnado de un centro de educación secundaria durante la escolarización en casa de sus hijos e hijas en la primera etapa del confinamiento. En este objetivo general hemos distinguido tres dimensiones. La primera de éstas se conecta con la desigualdad y pone de relieve las condiciones materiales. La segunda aborda las capacidades y aptitudes de las familias para dar apoyo a las necesidades educativas de sus hijos e hijas. Y la tercera sondea las relaciones que se desarrollan entre la familia y la escuela. Estas tres dimensiones se corresponden con los siguientes objetivos específicos:

- a) Averiguar las necesidades de medios y adecuación del hogar para la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en casa.
- b) Analizar la situación de las familias como agente de socialización primario y actor clave en la socialización escolar durante el confinamiento.
- c) Examinar la calidad de la comunicación familia-escuela en dicho periodo.

UNIDAD DE ESTUDIO Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SUJETOS INVESTIGADOS

La investigación se llevó a cabo en un Instituto de Educación Secundaria de titularidad pública, ubicado en la zona norte de la isla de Tenerife. El centro ofrece diferentes etapas educativas: Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional de Grado Básico, Medio y Superior.

El centro se ubica en un municipio con una población de 36.727 habitantes¹. La oferta educativa del centro atiende a una veintena de localidades que forman parte del municipio. Entre sus características socioeconómicas destaca que se trata de una población dedicada básicamente al sector servicios, siendo el comercio y la hostelería rural sus principales actividades. La importancia de este centro deriva de su historia, y más concretamente es “un punto de unión generacional” como lo define el director del centro durante el periodo de confinamiento en su proyecto de dirección, donde subraya el arraigo del centro en la vida social de la localidad: “(...) donde hoy estudian los hijos y nietos de los que hace 50

¹ Según Población del Padrón continuo por unidad poblacional a 1 de enero de 2020. INE, 2020.

años abrieron por primera vez las puertas del IES [...] e incluso hoy imparten docencia quienes recibieron su formación secundaria de BUP y COU” (Rodríguez, 2021).

Población y muestra

Este estudio considera toda la población estudiantil y las familias del centro educativo. En el curso escolar 2019-20 el centro tuvo 800 estudiantes matriculados. Todas las familias fueron invitadas a participar en la investigación rellenando una encuesta *online*. Se recibieron 190 respuestas. Tras una revisión de su consistencia, 10 fueron eliminadas por estar incompletas. Finalmente, el análisis se realizó sobre 180. En consecuencia, la muestra quedó representada por un 23,0% de la población, por lo que los resultados podrían ser considerados con un margen de confianza medio-alto.

Hay que destacar que el cuestionario fue respondido mayoritariamente por las madres (73%), figura habitualmente reconocida en su rol de principal conexión entre familias y escuela. La franja de edad de padres y madres oscila entre los 45 y 51 años de edad; por otro lado, el 38% de las familias está en la franja de hogares que reciben 900 o menos euros de ingresos al mes. La mayor parte del alumnado, cuyos representantes respondieron la encuesta, cursan los primeros años de Educación Secundaria Obligatoria (1º de la ESO: 28,9% y 2º de la ESO: 18,9%) y primero de Bachillerato 14,2%.

METODOLOGÍA

Este estudio parte del cruce de la investigación acción e investigación acción participativa (Callejo, 2009) y da respuesta a la iniciativa puesta en marcha por la Asociación de Madres y Padres de Alumnos del centro (a partir de ahora, AMPA). Como herramienta de investigación, se diseñó y aplicó una encuesta, técnica de tipo cuantitativo, en la que se incorporó algunas preguntas abiertas de las que se obtuvo un análisis descriptivo. La encuesta diseñada *ad hoc* fue elaborada y validada por personal experto en investigación social de la Universidad de La Laguna y los miembros del AMPA del centro.

El cuestionario estuvo compuesto por 19 preguntas y fue enviado a través de correo electrónico a las familias del alumnado para su cumplimentación *online*. Se pidió a las familias que rellenaran un cuestionario por cada hijo e hija escolarizado. El cuestionario se

mantuvo abierto durante un mes (del 28 de abril al 29 de mayo de 2020) en la etapa de confinamiento correspondiente a la primera ola.

De acuerdo con los objetivos de investigación expuestos, los participantes de este estudio fueron preguntados sobre las necesidades de infraestructura tecnológica y la adecuación de sus hogares para que el alumnado mantuviera su proceso de escolarización. Además, se incluyeron preguntas relacionadas con las habilidades y capacidades requeridas para ayudar a sus hijos e hijas, así como sobre la relación con el centro y con el profesorado. Por otro lado, se realizó observación participante en los entornos *online*, plataforma de centro y redes sociales en las que participaban las familias, esta actividad se realizó tanto en el periodo previo, durante y posterior al confinamiento, al ser uno de los investigadores miembro del AMPA. Además, para triangular las herramientas se realizaron 20 entrevistas abiertas.

En los siguientes apartados se expone un análisis de los datos obtenidos y resumidos en tablas y gráficos descriptivos. En cuanto a las respuestas abiertas dadas por las familias, las citas textuales, siguen la siguiente nomenclatura: R denominado representante legal, seguido del sexo: hombre (H) o mujer (M), y número de respuesta.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Dificultades respecto a los medios identificados por las familias

Aunque el impacto psicológico generado por la COVID19 se reflejó en un aumento de trastornos emocionales, en incertidumbre y ansiedad, creando una gran mella en la convivencia (UNICEF, 2020b), no es algo que se confirme en nuestro estudio. La mayoría de las familias que respondieron nuestra encuesta en esa primera etapa de confinamiento sostuvieron que estos estados emocionales no eran directamente un condicionante de afectación para ofrecer apoyo en la escolarización desde casa de sus hijos e hijas (Tabla 1).

Tabla 1. Situación de las familias durante la escolarización en casa

Siento ansiedad por el futuro y no puedo dedicarme a solucionar los problemas escolares de mis hijos/as			
	Hombre	Mujer	Total general
De acuerdo	5	12	17
En desacuerdo	23	61	84
Neutral	8	21	29
Totalmente de acuerdo	0	1	1
Totalmente en desacuerdo	11	38	49
Total general	47	133	180
Tengo incertidumbre económica, lo que me impide estar implicado/a en el aprendizaje de mi hijo/hija			
	Hombre	Mujer	Total general
De acuerdo	3	11	14
En desacuerdo	20	61	81
Neutral	8	25	33
Totalmente en desacuerdo	16	36	52
Total general	47	133	180

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta “Valoración de las dificultades educativas durante el confinamiento.”

Es cierto que, en este trabajo, las circunstancias de angustia vividas, sean por el cambio en la situación laboral de las familias, sean por la pérdida del trabajo, quedaron reflejadas² como realidades que podían desencadenar estados de ansiedad e incertidumbre en las familias. No obstante, la situación de estos cambios vividos por las familias contrasta con la capacidad de resiliencia declarada.

En parte, esto puede estar relacionado con esas otras experiencias positivas experimentadas también durante la pandemia del COVID19 y estudiadas por otros especialistas en el ámbito de la psicología y la psicología social (López et al., 2021; Morse et al., 2022), como lo es interesarse o apoyar más a otras personas cercanas, valorar las relaciones interpersonales y pasar más tiempo con la familia e incluso con sus compañeros de estudio, pues había más ‘tiempo libre’ que invertir en la interacción con sus familiares, amistades y compañeros, sin necesidad de programar parte de ese tiempo en un desplazamiento. Lo que cambió temporalmente fue, sin duda, la manera de socializar.

² El 25% de la muestra declaró que su situación económica en el momento de la encuesta era ‘en desempleo por un ERTE’ o había ‘perdido su trabajo a causa del COVID19’

En los resultados de este estudio, la implicación familiar y la baja incidencia acumulada para la comunidad canaria en la primera ola, en relación con el resto de las comunidades autónomas, pueden haber sido un factor favorable.

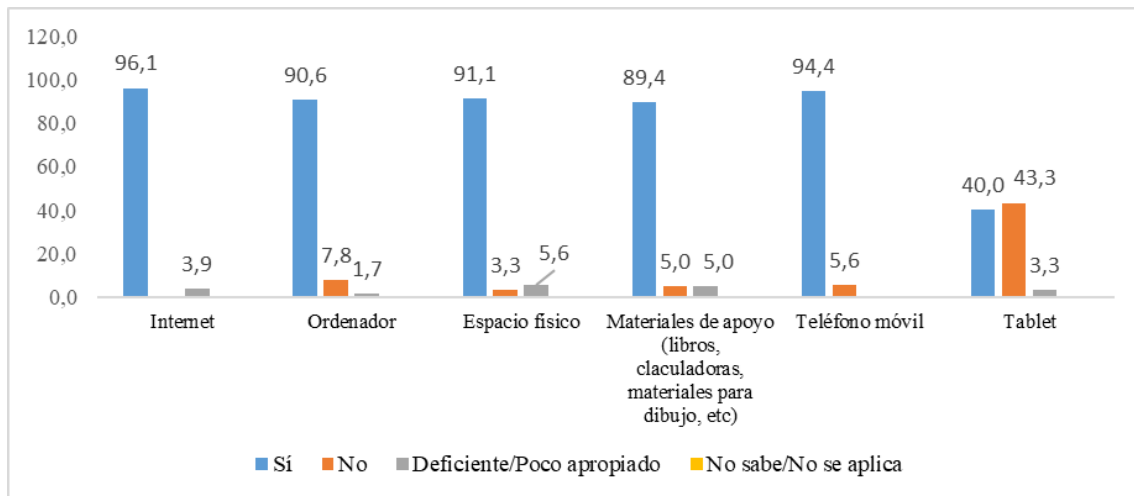
Por otro lado, en cuanto a las necesidades de infraestructura física o de equipamiento informático, nos encontramos que en su gran mayoría las familias contaban con equipamiento para seguir las clases desde sus hogares. Tal como se muestra en la figura 1, prácticamente la totalidad de los hogares tenía acceso a Internet (96%), ordenador (90%) y teléfono móvil (94%). Sin embargo, esto también significa que un grupo de familias no disponía de conexión a Internet, ni dispositivos adecuados, y por tanto quedó excluida del proceso de escolarización en casa. Aunque la administración realizó un esfuerzo en detectar estas situaciones y proveer los recursos necesarios, dos meses después de iniciarse el confinamiento el 4% de las familias aún no disponía de acceso a Internet y un 10% no tenía un ordenador en casa³.

Estos datos van en sintonía con los recogidos por el INE para el mismo año en la *Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares*, donde se constata que los hogares con salarios iguales o inferiores a 900 euros que contaban con acceso a Internet en Canarias era de 88,6%, para 2020 y los hogares con posibilidades de tener un equipo informático de cualquier tipo (ordenador, notebook, tablets, etc.) representaba el 62,3%.

Por su parte, en los hogares que representan la muestra de nuestro estudio, el 38% de las familias declaró que recibía un ingreso igual o inferior a los 900 euros netos al mes.

³ El 14 de marzo de 2020 se decretó el estado de alarma y se iniciaron las medidas restrictivas a las que daba cabida legal, entre ellas el confinamiento domiciliario de la población. La recogida de datos del estudio se inició un mes y medio después, concretamente entre el 28 de abril y el 29 de mayo.

Figura 1. Medios informáticos y materiales con los que cuenta la familia para el estudio en casa. (Porcentajes)

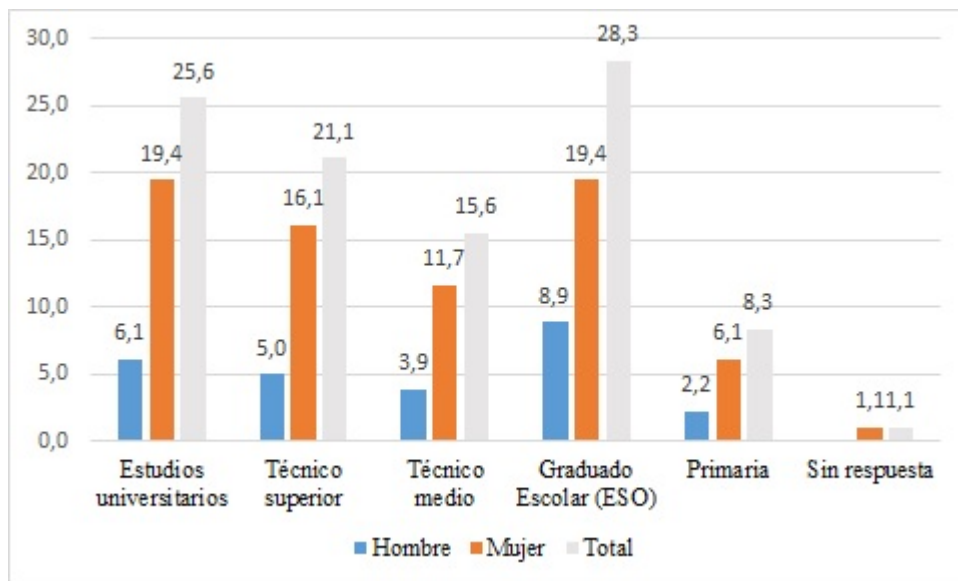


Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta “Valoración de las dificultades educativas durante el confinamiento”

Habilidades y competencias de las familias para ayudar en la escolarización en casa

Las tres cuartas partes de los padres y madres que respondieron a la encuesta reconocen tener habilidades suficientes para ayudar a sus hijos e hijas en el estudio y hacer seguimiento de las tareas de las asignaturas cursadas, tal como se muestra en la figura 2. Este hecho se explicaría en buena parte porque la mayoría de los padres y madres que respondieron la encuesta tiene un nivel de formación superior a los estudios que cursan sus hijos e hijas. El 46% de los representantes ha alcanzado un grado académico de técnico superior o un título universitario mientras que el 8% contaba con el título de educación primaria.

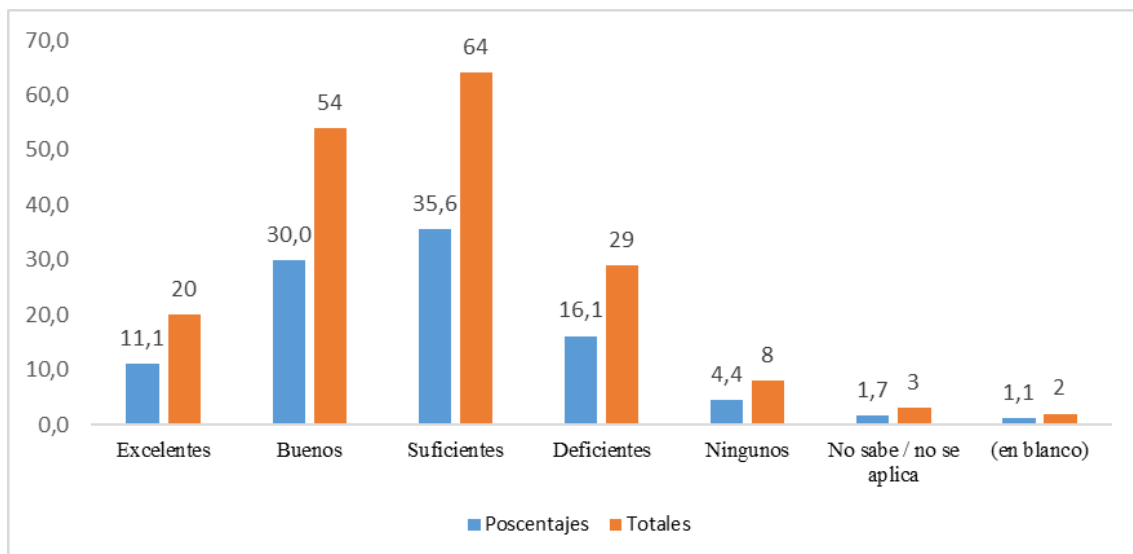
Figura 2. Nivel de estudios de padres y madres (Porcentajes)



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta “Valoración de las dificultades educativas durante el confinamiento”

Cabe señalar que tanto en el grado universitario como en el de técnico superior las madres superan en tres y dos puntos porcentuales, respectivamente, a los padres. Mientras que el nivel académico que mayoritariamente tienen los padres de la muestra es el de graduado escolar. Este hecho también podría ser un factor explicativo de su mayor implicación en la orientación y seguimiento de las tareas escolares de sus hijos e hijas, su vinculación con la escuela, así como, la influencia de este capital cultural y social en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas (Alonso, 2019; Rodríguez-Martínez y Blanco García, 2015; Martín Criado, 2020, Hung y Lee, 2021).

Figura 3. Conocimientos específicos de las materias por parte de las familias



Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta “Valoración de las dificultades educativas durante el confinamiento”

Por otro lado, a pesar del momento de crisis por el que se atravesó en la primera etapa de confinamiento, más del 90% de las familias valoran como ‘buenas’ y ‘excelentes’ las habilidades y aptitudes de sus hijos para el seguimiento del aprendizaje, a pesar de hacerse desde casa.

Estos resultados nos llevan a reflexionar sobre la disposición, adaptación y capacidades del alumnado sobre la escolarización en línea. El aprendizaje en línea, a pesar de las dificultades y escollos iniciales que se dieron durante el confinamiento, ha sentado las bases de la educación en línea para la etapa de educación secundaria. Muestra de ello, es el carácter formal que esta modalidad empieza a tener en algunos contextos internacionales. Tal es el caso de la experiencia de la provincia canadiense de Ontario, al apostar por la idea de cursar dos asignaturas *online* para obtener el título de secundaria (Porrás, 2022). En palabras de Francesc Pedró (director del Instituto Internacional de la Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe) ésta “es una medida innovadora que probablemente pronto será imitada por otros países”.

El argumento de este experto en educación es que “si todo ciudadano completa la secundaria teniendo una experiencia de educación en línea, entonces habrá desarrollado las competencias que le permitirán recurrir a ella siempre que quiera o lo necesite en el futuro” (Citado por Porrás, 2022).

Es un proceso de adaptación y continuidad con el que los estudiantes están de acuerdo, según la encuesta *Tendencias en la sociedad digital durante la pandemia de la COVID19* del Centro de Investigaciones Sociológicas.

Relación familia y escuela. Entre la incertidumbre y las conexiones pendientes

Los mayores obstáculos evidenciados por las familias estuvieron relacionados con la comunicación, tanto con el profesorado como con el centro en sí. Las familias echaron de menos un seguimiento más activo e individualizado de sus hijos e hijas. Un 30% de las familias señaló como deficiente la atención y el seguimiento del profesorado sobre su alumnado, indicando que en algunos casos hubo poca implicación y falta de empatía:

“Hay tutores que han mostrado poco interés y empatía con los alumnos y sus padres o tutores. En esta situación nueva y con una incertidumbre tremenda para todos, no hubiera estado de más una llamada o un simple mensaje personal interesándose por sus alumnos... ... ¿Tienes todo lo necesario para seguir las clases o recibir las tareas? Simplemente eso es a veces más importante que enviar tareas continuamente de un día para otro. Esto no quiere decir que la generalidad del profesorado actúe así, pero en el caso de los tutores, creo que debe ser un mínimo” (R/H:16).

“El comportamiento de los profesores me ha parecido de algunos implicados, pero otros, al día de hoy, no se han preocupado por mandar ejercicios no se conectan virtualmente, y solo mandan ejercicios, pero los niños no están recibiendo clases virtuales” (R/M:38)

“La falta de algunos profesores de contestar a los alumnos ante sus dudas y otras cuestiones” (R/M:49).

Las familias indicaron que faltaron más clases en línea donde el docente pudiera interactuar de manera síncrona con toda la clase, también criticaron el envío de una carga superior de tareas a la que estaba habituado el alumnado en su rutina presencial. De manera general, se reclamó la necesidad de experimentar más clases en línea y la reducción del trabajo autónomo por parte del alumnado.

“Escasa interacción entre profesorado y alumnado. De ocho profesores solo dos han dado clases virtuales” (R/H:13).

“Me gustaría que mi hija tuviese clases online, pues le podrían explicar los temas nuevos y no solo mandarle tarea” (R/M:59).

El distanciamiento entre la escuela y familia quedó patente, siendo uno de los obstáculos más citados por las familias para poder dar una mejor respuesta a las necesidades educativas de sus hijos e hijas.

“Estaría bien que los tutores se pusieran en contacto con los padres de los alumnos, por alguna vía, ya que no se han comunicado para saber cómo están, solo envían tareas y algunos ni siquiera contestan si reciben o no la tarea del alumno” (R/M:40)

“Falta de comunicación entre padres y profesores y falta de comunicación entre profesores y alumnos” (R/M:42)

“A veces no sé los resultados de cómo va con las tareas porque no hay contacto directo con los profesores, es decir, no hay un grupo donde se puedan comunicar los padres y profesores para saber cómo van en la materia, dadas las circunstancias” (R/M:31)

Sin duda, el profesorado también se vio abrumado por la brusca reconfiguración de sus rutinas y obligaciones laborales, viéndose sometido a las mismas dificultades que el resto de la población (Carrasco, 2020), como la conciliación trabajo y familia, el impacto emocional de la pandemia, etc. Por otro lado, los modelos de comunicación con las familias no sufrieron ninguna adaptación oficial. Los tutores de grupo y el resto de los docentes disponen en su carga lectiva de una hora semanal para atención a las familias, una asignación que puede considerarse suficiente en un momento de normalidad, pero que sin duda resultó insuficiente durante este periodo excepcional, donde las familias requerían una mayor atención.

Hay que remarcar que un tutor de grupo en educación secundaria puede tener a su cargo a 30 estudiantes, y un docente de una asignatura con dos o tres horas lectivas semanales por grupo suele tener más de 150 estudiantes, estas cifras hacen evidente la imposibilidad material de los docentes para dar la respuesta que las familias demandaban.

Implicación de los progenitores según el sexo en el acompañamiento del alumnado

Además de las limitaciones identificadas, relacionadas con la comunicación familia-escuela, se detectaron diferentes grados de implicación de padres y madres en las necesidades del alumnado. Las madres nos informan de la exigencia a la que se vieron sometidas:

“Es muy difícil conciliar el trabajo desde casa (teletrabajo) con el cuidado de los hijos, sus tareas escolares, el mantenimiento de la casa y la alimentación, todo al mismo tiempo, por no decir imposible, lo que crea situaciones de estrés en todos los niveles” (R/M:39)

No cabe duda de que fueron las madres las que asumieron un papel mucho más intenso en la conciliación de trabajo, familia y seguimiento de la escolarización de sus hijos e hijas, cumpliendo con el tradicional rol de cuidado y atención a los miembros de la familia y sus necesidades.

En definitiva, las familias enfrentaron tres importantes obstáculos durante la escolarización en casa: Los recursos materiales, donde un pequeño grupo de familias quedo excluido por falta de conexión a Internet y dispositivos adecuados; la limitada comunicación familia-escuela, especialmente la baja comunicación de algunos docentes con su alumnado y con las familias; y, la sobrecarga especialmente para las madres que tuvieron que conciliar trabajo, vida familiar y, además, el seguimiento de la escolarización en casa de sus hijos e hijas.

CONSIDERACIONES FINALES

Llama la atención que la mayor parte de las familias manifestaran poseer los medios necesarios para que sus hijos e hijas continuaran sus estudios desde casa. Sin embargo, cabe destacar que, a pesar de la alta disponibilidad de medios y de infraestructura de acceso a Internet, esta no alcanza al cien por cien del alumnado, una cuestión que los gestores educativos deben abordar con diligencia para garantizar plenamente el derecho a la educación de todo el alumnado. Por otro lado, los medios o recursos para el acceso a Internet, aun siendo una condición necesaria, no basta. Se requiere mejorar las condiciones fundamentales para hacer seguimiento de la escolarización desde casa pues, según las familias, la comunicación familia-escuela no fue suficiente, y la actividad docente en muchos casos se redujo a transmisión de información básica para que el alumnado continuara con su proceso de formación de manera autónoma sin un seguimiento

individualizado y con escasas clases virtuales síncronas. No se puede responsabilizar a los docentes de esta situación ni quedar al albur del voluntarismo individual, sino que requiere cambios organizativos y ajustes en la carga horaria del profesorado para mejorar la atención tanto al alumnado como a las familias. Por otra parte, los resultados confirman el protagonismo de la figura materna en el proceso de aprendizaje y en la relación familia-escuela, lo que implica una carga de trabajo y responsabilidad más en el reparto de roles entre padres y madres.

En síntesis, esta investigación evidencia la necesidad de mejorar y potenciar la relación familia-escuela, además de fomentar un rol más activo de los padres en esta relación y en el seguimiento de la escolarización de sus hijos e hijas.

Limitaciones del estudio

Los resultados presentados tienen ciertas limitaciones: por un lado, la encuesta, debido a la situación de pandemia, se realizó *online*, lo que pudo dejar fuera a familias con falta de medios o competencias digitales. No obstante, esta situación se intentó compensar con entrevistas personales a algunas familias y a los miembros del AMPA del centro quienes habitualmente disponen de información más directa sobre las familias y sus necesidades; por otro lado, la investigación se realizó en un centro de educación secundaria específico, por lo que los hallazgos no podrían ser generalizables al resto de la población estudiantil canaria.

En todo caso, estudios como este permiten dar luz sobre los retos a los que se enfrentaron las familias y los estudiantes de educación no universitaria en este período de escolarización inesperado y orientar propuestas capaces de solventar los problemas detectados.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso Carmona, Carlos. (2019) “Implicación parental, capital cultural y trayectoria filial. Prácticas y estrategias discursivas” en *Revista Internacional de Sociología*, vol. 77, n°3, p.132.

Bonal Sarró, Xavier y González, Sheila (2021) “Educación formal e informal en confinamiento: una creciente desigualdad de oportunidades de aprendizaje” en *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, vol. 14, n°1, pp. 44-62. (Ejemplar dedicado a: La educación durante el confinamiento).

Callejo Gallego, Manuel Javier (2009) *Introducción a las técnicas de investigación social*, Madrid, Editorial Universitaria Ramón Areces.

Centro de Investigaciones Sociológicas, CIS (2021) *Tendencias en la sociedad digital durante la pandemia de la COVID19. Avances de resultados*. Estudio n° 3316. Accesible en: http://datos.cis.es/pdf/Es3316marMT_A.pdf Consultado en invierno de 2022.

Carrasco, Silvia (2020) “Educación secundaria y pandemia: vínculos, aprendizajes y oportunidades en *El Diario de la Educación* disponible en <https://bit.ly/3i81A17>.

Venegas-Morales, Mario César (2021) *Educación y pandemia: una visión académica*, México, Editorial Universidad Nacional Autónoma de México.

Hung Lau E.Y. & Lee K. (2021) “Parents’ Views on Young Children’s Distance Learning and Screen Time During COVID-19 Class Suspension in Hong Kong” in *Early Education and Development*, vol. 32, n° 6, pp. 863 – 880.

IES Los Realejos (2022). *Proyecto Educativo*. Accesible en: <https://bit.ly/3KGfZhE>

Instituto Canario de Estadística, Instac (2021) Explotación Estadística del Padrón Municipal / Resultados principales. Islas, comarcas y municipios de Canarias. 2000-2021 <https://bit.ly/3I65qT5>

Instituto Nacional de Estadística (2020). “Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares 2020” disponible en: <https://www.ine.es/dynt3/inebase/es/index.htm?padre=6898>.

Instituto Nacional de Estadísticas (2020). “Población del Padrón continuo por unidad de población.” disponible en: <https://bit.ly/35SiFd5>

Lestussi, A., Pérez, M.M. y Torcomian, C. (2021), El vínculo familia -escuela en contexto de pandemia por Covid 19, *Alternativas cubanas en Psicología* / vol. 9, no. 27. Accesible en: <https://acupsi.org/tag/maria-monserrat-perez/>

López de la Llave, Lourdes., López de la Llave., Andrés., Moral-Bofill, Laura y Pérez-Llantada, Carmen (2021) “Resilience and Life Satisfaction during the COVID-19 Pandemic in Spain: The Relationship between Emotional and Socio-Demographic Variables” *Acción Psicológica*, vol. 18, n°1, pp. 121–134.

Martín Criado, Enrique (2020) “El confinamiento aumenta la desigualdad educativa (y no es culpa de los padres)” en *Entramados sociales* disponible en <https://entramadosociales.org/educacion/el-confinamiento-aumenta-la-desigualdad-educativa-y-no-es-culpa-de-los-padres/>

Morse, Alyssa., Banfield, Michelle., Batterham, Philip., Gulliver, Amelia., McCallum, Sonia., Cherbuin, Nicolas., Farrer, Louise and Caelear, Alison (2022) “What could we do differently next time? Australian parents’ experiences of the short-term and long-term impacts of home schooling during the COVID-19 pandemic” *BMC Public Health*, vol. 22, n° 80, pp. 1-9.

Porras, Jaime Porras Ferreyra. (2022) “Dos asignaturas ‘online’ para obtener el título de secundaria: una medida pionera desde Canadá” disponible en <https://elpais.com/educacion/2022-03-03/dos-asignaturas-online-para-obtener-el-titulo-de-secundaria-una-medida-pionera-desde-canada.html>

Rodríguez-Martínez, Carmen y Nieves Blanco García (2015) “Diferencias de género, abandono escolar y continuidad en los estudios” en *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. 18, pp. 59-78. OEI/CAEU. Accesible en: <https://doi.org/10.35362/rie680200> Consultado en invierno de 2022

Roy, Deblina., Tripathy Sarvodaya., Kar Sujita Kumar, Sharma Nivedita., Verma Sudhir Kumar and Kaushal Vikas (2020) “Study of knowledge, attitude, anxiety & perceived mental healthcare needs in Indian population during COVID-19 pandemic” available in <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7139237/>

Sandín, Bonifacio., Chorot, Paloma., García-Escalera, Julia y Valiente, Rosa María (2021) “ Impacto emocional de la pandemia de COVID-19 durante el confinamiento nacional español: factores protectores y de riesgo/vulnerabilidad” *Acción Psicológica*, vol.18, n°1, pp. 27-44.

Domingo Segovia, Jesús., Martos Títos., Manuel Alberto y Domingo Martos, Lorena (2010). “Colaboración familia – escuela en España: retos y realidades” *Revista de Estudios y Experiencias en Educación (REXE)*, vol. 18, n°9, pp. 111-133.

Rodríguez Rosales, Juan Francisco (2021) *Proyecto de dirección 2021-2025* disponible en: <https://drive.google.com/file/d/1TzuzRe478jfkULHzOqMYPP6KkO11ut-p/view>

Tarabini, Aina (2020) “¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global, *RASE Revista de Sociología de la Educación*, vol.13, n°2., pp. 145-155.

UNICEF (2020a) “La educación en familia en tiempos del COVID-19” disponible en <https://bit.ly/3CAirDt>

UNICEF (2020b) “El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes” disponible en: <https://uni.cf/3Ia8zRU>

Recepción: 17-9-2021

Aceptación: 14-12-2021